

科屹乐电热水龙头故障分析处理

项目	出现故障现象	故障原因	处理方法
1	首次使用灯不亮、水不加热	没有接通电源或水压过低造成机器不能启动，机器启动要有一定的压力，一般水要有 5 米高的落差才能正常启动	请仔细查看说明书，检查电源线路，接线是否接好；最低使用水压不低于 0.04MPa
2	首次使用水温偏低	水压过大或电压低于 220V	将进水阀调小，再把出水量调小；同时检查使用电压是否过低
3	水温高出水量小	进水口堵塞或水压低	检查并清除进水口过滤网处的脏物；如仍有此现象则说明水压过低，可换 2KW 的机器使用
4	使用过程中灯不亮水不热	水流量小，进水口被杂质堵住，另有可能温控器起熔断保护	清理进水口杂质或通知当地服务部来更换温控器
5	使用中灯亮水不热	加热管可能烧坏	请通知当地服务部对进行更换加热管
6	灯不亮水热	指示灯损坏	请通知当地服务部对进行更换指示灯
7	首次使用一开空开就跳闸	线路连接有问题，可能接地线接错了	认真阅读说明书，确保接地线不要接错
8	首次使用，热水器开几分钟空开跳闸	空开的容量太小了，以致造成空开过热保护，单个水龙头线路使用空开不要小于 20A，热水器不要小于 40A	更换大一点的空开，一般空开的容量要 30A 以上
9	首次使用，出水管麻手	查看线路连接有没有问题，不要把接地线接错了，或者插头里的火线与地线碰到了	重新检查线路，确保接线没问题，如还有麻手，可能是客户家里的地线带电，请专业电工检测

10	使用一段时间后，出水管麻手	可能插头里有水蒸气，或加热管有漏电现象	检查插头里是否有水蒸气，如排除水蒸气问题，那么就是加热管漏电
11	使用中手柄出现麻手	灯罩里有水跑进去	用电吹风把灯罩里的水气吹干
12	开冷水不漏水，开热水出现漏水	胶膜破了，需更换胶膜	更换胶膜
13	关闭时不漏水，开冷水、开热水都漏水	可能是机壳出现裂缝	更换机壳
14	机器关闭时底部出现漏水	阀芯或机壳粘胶有问题，	更换阀芯，如换阀芯还出现漏水那可能是进水口粘胶处出现问题
15	用热水时手柄开到最大位置水不热，灯不亮	水压过低，水流量开大时造成泄压	这个问题一般不影响使用，如要解决可适当调小触点间的间距
16	开冷水、热水指示灯都亮	水压过大，或触点间距太小	把进水口水关小一点，如未解决问题可以适当把触点间距调高一点
17	开冷水、热水水龙头出现异响	水压过大，水管里有空气	把进水口关小一点，
18	开冷水正常，开热水水龙头出现异响，水龙头有抖动现象	使用温度过高，里面水已经变成蒸气了	把出水量开大一点，使用温度不要超过 60 度
19	水塔上面的水机器启动不了	水压太小，达不到启动水压 0.04 MPa	可以叫客户选用 2KW 的，2KW 的机器启动水压可以低点
20	热保容易烧断	水压低，或电压大	水压低的地方建议客户选用 2KW 的，还有叫客户每次用完热水时再开冷水，把里面的热量带走，这样热保不容易坏，机器也没余热。